

Mission, valeurs, vision

1. La mission

La mission d'Appartenances est de favoriser le mieux-être et l'autonomie des personnes migrantes, en facilitant leur intégration dans la société d'accueil dans le respect de valeurs d'équité, de solidarité, de réciprocité et de dignité, ainsi que celles nommées ci-dessus.

Ses équipes pluridisciplinaires formées de professionnel·les qualifié·es, salarié·es ou bénévoles, répondent aux divers besoins psychologiques et sociaux des personnes migrantes en difficulté.

D'autres secteurs, tels que la formation et l'interprétariat communautaire, proposent leurs services aux professionnel·les des domaines de la santé, du social et de l'éducation.

2. Les valeurs

Le respect de l'identité et de l'altérité

Appartenances se fonde sur une vision de l'être humain dans sa globalité ; cette vision lui permet de consacrer son action et ses compétences aux personnes migrantes qui nécessitent ses services ; c'est en valorisant leur diversité, leurs singularités et leurs individualités que les approches spécifiques d'Appartenances se trouvent déterminées et motivées.

Les compétences

Appartenances, de par son activité spécifique, requiert de ses collaboratrices et collaborateurs une expertise spécialisée et une exigence élevée de professionnalisme. Elles se caractérisent par une complémentarité des compétences individuelles et des approches collectives mises en place dans les différents secteurs. Appartenances joue un rôle actif dans le réseau des acteurs sociaux et sanitaires du canton, tout en restant pleinement consciente des limites de son action.

L'intégrité

Au cœur de la préoccupation éthique d'Appartenances se trouve la ferme volonté de répondre aux besoins véritables des personnes migrantes, sans les instrumentaliser, et en les respectant dans leur globalité. Par intégrité, Appartenances se rend redevable envers ses bénéficiaires, ses collaboratrices et collaborateurs, ainsi que ses divers partenaires. Cette valeur d'intégrité motive la transparence de la gestion financière d'Appartenances, visant l'équilibre et l'allocation équitable et efficiente des ressources, aussi bien que son engagement citoyen.

3. La vision à 5 ans

En plus de ses valeurs et de sa mission, Appartenances, s'appuie sur sa vision à 5 ans. Dans ce cadre, les différents secteurs de l'association définissent les fondements théoriques et méthodologiques de leur pratique spécifique. Une coordination continue, de même qu'une complémentarité active entre les secteurs sont déployées dans un souci constant de cohérence et au service d'une même mission.

Une gestion de qualité, structurée, participative et soucieuse de l'environnement

Fondée sur des évaluations régulières, la qualité prime sur la croissance. Les quatre piliers en sont la proximité, l'expertise, l'agilité et la créativité. L'atteinte des buts suivants confirme le succès de cette évolution.

- Les bénéficiaires s'expriment activement sur leurs aspirations et leur niveau de satisfaction. Ils et elles peuvent être impliqué·es dans le développement des activités.
- L'ensemble des collaborateur·trices, recruté·es sur la base de leurs compétences et de leur expérience, sont formé·es, encadré·es et évalué·es régulièrement.
- L'ensemble des bénévoles sont formé·es, assuré·es, défrayé·es, encadré·es et évalué·es régulièrement.
- Les membres du comité évaluent régulièrement leur propre action.
- Appartenances prend soin du développement de carrière de son personnel et de ses bénévoles. Sa réputation en fait un employeur recherché.
- La qualité et la pertinence des prestations sont évaluées régulièrement.
- La gestion financière répond aux meilleures pratiques de transparence, d'efficacité et de professionnalisme.
- Appartenances s'engage à protéger l'environnement et le climat, à réduire sa consommation d'eau et d'électricité, ainsi qu'à limiter sa consommation de papier et à favoriser la mobilité douce de son personnel. Elle gère ainsi les ressources de manière responsable.

Un développement maîtrisé

Appartenances poursuit une stratégie de recherche de qualité qui n'exclut pas une croissance prudente. Elle mise néanmoins sur la consolidation de son expertise et la reconnaissance de celle-ci. Ainsi, des développements, de nouveaux projets peuvent être envisagés s'ils répondent à des besoins spécifiques et avérés.

De même, accroître le nombre de bénéficiaires ne constitue pas une fin en soi. Cependant, l'organisation doit pouvoir répondre rapidement à une croissance des besoins.

L'expertise, dimension essentielle de l'association

Appartenances est connue par tous les membres du réseau socio-sanitaire, administratif et politique romand et national comme un pôle d'expertise et d'excellence dans son domaine particulier. Cette expertise se fonde sur un recrutement de qualité, une formation et une amélioration continues, un engagement constant de l'ensemble du personnel, une mission sans ambiguïté. Appartenances est un acteur incontournable de prestations de service et un expert reconnu. Elle s'appuie pour cela à la fois sur les compétences de son personnel et sur une communication active, professionnelle et adaptée. L'identité d'Appartenances est forte et reconnue

Une culture de la compétence, de la confiance et du dialogue

Les valeurs de professionnalisme, d'équité, de confiance et de dialogue entretiennent la culture organisationnelle. Chacun·e s'engage à la fois parce qu'il·elle est attaché·e à l'idéal poursuivi par Appartenances et parce qu'il·elle se sait investi·e d'une tâche essentielle qui donne sens à son cahier des charges et à sa position hiérarchique. La qualité des relations et l'intégrité restent primordiales à tous les niveaux de l'organisation, sans mettre en cause la priorité à la compétence. La direction assure un leadership motivant auprès du personnel, ainsi qu'une gestion de qualité dans toute l'organisation et valorise les compétences internes. Le comité assume la gouvernance et la stratégie et, le cas échéant, l'engagement politique de l'organisation.

Adopté par le comité le 9 mai 2023 et présenté à l'assemblée générale le 15 juin 2023